

Dąbrowa Górnicza, dnia 13.02.2017 r.

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

**na usługi pn.: Świadczenie kompleksowej usługi
w zakresie fizycznej, całodobowej ochrony we wszystkie dni tygodnia, nieruchomości,
mienia i osób parku wodnego Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. w
Dąbrowie Górniczej oraz obsługi monitoringu wizyjnego, w punkcie dozoru
zlokalizowanym w budynku Nemo-Wodny Świat**

I. ZAMAWIAJĄCY

„Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o. o.

Aleja Róż 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza

tel. (32) 63 90 561

fax (32) 63 90 569

www.nemo-wodnyswiat.pl

NIP: 629-21-77-888, KRS: 0000113771

Adres do korespondencji:

„Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o. o.

Aleja Róż 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza

tel. (32) 63 90 561

fax (32) 63 90 569

e-mail: zarzad@nemo-wodnyswiat.pl

II. ZASADY PROWADZENIA POSTĘPOWANIA

1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, na zasadach określonych w niniejszym ogłoszeniu.
2. Do postępowania mają zastosowanie przepisy art. 138o ust. 2 – 4 ustawy, w pozostałym zakresie ustawy nie stosuje się.
3. Zasady prowadzenia postępowania reguluje niniejsze Ogłoszenie.

4. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
5. Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.

III. . OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – usługa pn.: Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie fizycznej, całodobowej ochrony we wszystkie dni tygodnia, nieruchomości, mienia i osób parku wodnego Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej oraz obsługi monitoringu wizyjnego, w punkcie dozoru zlokalizowanym w budynku Nemo-Wodny Świat.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

- 79710000-4 - usługi ochroniarskie
- 79715000-9 - usługi patrolowe
- 79714000-2 - usługi w zakresie nadzorowania

1. ZADANIA OCHRONY

- 1.1. Ochrona mienia znajdującego się w Nemo- Wodny Świat przed kradzieżą, rabunkiem, atakami wandalizmu przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
- 1.2. Ochrona przed wstępem osób nieupoważnionych na teren obiektów rekreacyjnych (strefa biletowa), ciągłe kontrole i obchody obiektów.
- 1.3. Ochrona przed działaniem na terenie wokół obiektu osób usiłujących zakłócić ład i porządek w czasie, gdy obiekt jest otwarty dla klientów – grupa interwencyjna na wezwanie pracownika z Centrum Monitoringu.
- 1.4. Współdziałanie z jednostkami ochrony przeciwpożarowej w zakresie kontroli przestrzegania przepisów przeciwpożarowych i likwidacji pożarów Parku Wodnego.
- 1.5. Współdziałanie w zakresie powierzonych zadań z właściwymi terenowo jednostkami Policji i Straży Miejskiej.
- 1.6. Powiadomienie kierownictwa „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. oraz swoich przełożonych o zaistniałych na terenie Parku przestępstwach i wykroczeniach oraz zabezpieczenie śladów i dowodów przestępstwa.
- 1.7. W przypadkach powstania zagrożenia atakami wandalizmu, kradzieży, przemocy itp. w strefach rekreacyjnych, holach, szatniach, przy kasach, kręgielni, klubu muzycznego, klubu bilardowego, oraz strefach zewnętrznych zamkniętej części basenowej i parkingowej, natychmiastowe powiadomienie grup interwencyjnych i podejmowanie interwencji. Dojazd

grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż: w dzień do 20 minut, w nocy do 10 minut, przy czym za godziny nocne uważa się od 22.00 do godziny 6.00.

1.8. Ciągłe kontrole i obchody obiektu, po imprezach organizowanych w klubie Aquarium, każdorazowo obchód 2 kondygnacji klubu.

1.9. Wydawanie i przyjmowanie kluczy od pomieszczeń oraz prowadzenie ewidencji tych faktów.

1.10. Obsługa centrali systemu p.poż.

1.11. Prowadzenie "książki służby", w której będą odnotowane zauważone zdarzenia. Książka ta będzie własnością Zamawiającego oraz będzie się znajdować w posiadaniu pracowników ochrony i będzie udostępniana Zamawiającemu do wglądu.

1.12. Do „książki służby” mogą dokonywać wpisów upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz funkcjonariusze publicznych służb porządkowych, Policja, Straż Pożarna, Straż Miejska itp.

1.13. Wykonywanie innych zadań, związanych z ochroną obiektu, zleczanych przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.

1.14. Wykonywanie doraźnych poleceń związanych z ochroną obiektu, wydawanych przez upoważnione osoby Zleceniodawcy.

1.15. Sprawdzanie po godzinach pracy pracowników NEMO stanu zabezpieczenia pomieszczeń służbowych w chronionym obiekcie.

1.16. Wykonawca wyposaży pracowników chroniących obiekt w system napadowy umożliwiający kontakt ze swoim Centrum Monitorowania lub grupą interwencyjną.

1.17. Wymagane jest, aby dowódca zmiany był wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

1.18. Pracownicy na posterunkach nr 3 oraz nr 5 muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

1.19. Wykonawca sporządzi plan ochrony obiektu zawierający instrukcje i procedury dostosowane do istniejącej instrukcji bezpieczeństwa pożarowego i wykazu przedsięwzięć i procedur systemu zarządzania kryzysowego w terminie 30 dni od rozpoczęcia realizacji zamówienia.

2. WYKAZ POSTERUNKÓW

2.1. Posterunek nr 1 - Centrum Monitoringu – od 6.00 do 6.00 – 1 pracownik, we wszystkie dni tygodnia,

2.2. Posterunek nr 2 – ochrona kas – 15.00 – 23.00 – 1 pracownik, od poniedziałku do piątku,
9.00 – 23.00 – 1 pracownik, w soboty,

9.00 – 22.00 – 1 pracownik, w niedziele i święta.

2.3. Posterunek nr 3 – ochrona kręgielni – 21.00 – 2.00 – 1 pracownik od 01 października do 31 marca piątek i sobota

2.4. Posterunek nr 4 – ochrona szatni – 9.00 – 16.00 – 1 pracownik, ferie zimowe 14 dni z wyłączeniem niedziel

9.00 – 16.00 – 1 pracownik, wakacje lipiec sierpień (2 miesiące) z wyłączeniem niedziel.

2.5. Posterunek nr 5 w soboty za wyjątkiem świąt:

-ochrona kasy biletowej i wejścia do dyskoteki (przy schodach) – dwóch pracowników ochrony w godzinach 21.00 -4.00* godziny mogą ulec zmianie

-ochrona dyskoteki – sali tanecznej – 2 pracowników ochrony w godzinach 21.00 - 4.00* godziny mogą ulec zmianie

-ochrona imprez masowych – według wyprzedzających uzgodnień

2.6. Grupy interwencyjne – wspomagają działania ochrony na jej wezwanie.

3. ILOŚĆ PRACOWNIKÓW OCHRONY I ROBOCZOGODZIN W POSZCZEGÓLNE DNI

Posterunek nr 1

- od 6.00 do 6.00 – 1 pracownik (24 h) we wszystkie dni tygodnia,

Posterunek nr 2

- od 15.00 do 23.00 – 1 pracownik (8 h) od poniedziałku do piątku

- od 9.00 do 23.00 – 1 pracownik (14 h) w soboty

-od 9.00 do 22.00 - 1pracownik (13 h) w niedziele i święta

Posterunek nr 3

- od 21.00 do 2.00 – 1 pracownik (5 h) od 01 października do 31 marca w piątki i soboty

Posterunek nr 4

-od 9.00 do 16.00- 1 pracownik (7 h) ferie zimowe 14 dni z wyłączeniem niedziel

-od 9.00 do 16.00 – 1 pracownik (7 h) wakacje lipiec i sierpień (2 miesiące) z wyłączeniem niedziel

Posterunek nr 5

- od 21.00 do 4.00 – 4 pracowników (7 h x 4) w soboty za wyjątkiem świąt

Grupy interwencyjne - wspomagają działania ochrony na jej wezwanie.

4..ZADANIA USŁUGI MONITORINGU

4.1.Świadczenie przez Wykonawcę usługi w zakresie obsługi monitoringu wizyjnego, w punkcie dozoru zlokalizowanym w budynku „Nemo – Wodny Świat” Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy Alei Róż 1.

4.2.Zakres obowiązków Wykonawcy obejmuje w szczególności:

- obsługę monitoringu obejmującą prowadzenie nadzoru systemu monitoringu poprzez analizowanie wizji kamer zainstalowanych na terenie „Nemo – Wodny Świat” Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy Alei Róż 1, o następującej lokalizacji:

- a) wejście,
- b) szatnie i siłownia,
- c) bar łódka,
- d) kręgielnia,
- e) klub bilardowy,
- f) klub muzyczny,
- g) hol przed kasami,
- h) sauny,
- i) tereny zewnętrzne (parking, plaża zewnętrzna, baseny zewnętrzne).

4.3.W ramach realizacji zamówienia Wykonawca, zobowiązany będzie do:

- a) prowadzenia nadzoru systemu monitoringu z kamer nadzorujących,
- b) stwierdzania dewastacji mienia i zdarzeń o charakterze chuligańskim oraz niezwłocznego powiadomiania: ochrony, współdziałanie z jednostkami ochrony przeciwpożarowej, w zakresie powierzonych zadań z właściwymi terenowo jednostkami Policji i Straży Miejskiej, powiadomienie kierownictwa „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. oraz swoich przełożonych o zaistniałych na terenie Parku przestępstwach i wykroczeniach oraz zabezpieczenie śladów i dowodów przestępstwa,
- c) ochrona osób i mienia polegająca na sygnalizowaniu przypadków:
 - fizycznej przemocy i innych agresywnych zachowań,
 - kradzieży lub niszczenia mienia,
 - zagrożeń dla uczestników,
 - ujawnionych osób leżących, lub których wygląd i zachowanie wskazuje, że wymagają one pomocy,
- d) utrzymanie czystości i estetyki w przekazanych i użytkowanych pomieszczeniach,
- e) przestrzeganie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego.

4.4. Ilość pracowników i roboczogodzin centrum obsługi monitoringu:

- Centrum Monitoringu – od 9.00 do 21.00 – 1 pracownik, we wszystkie dni tygodnia

**V. Łączna ilość roboczogodzin w okresie realizacji zamówienia (12 miesięcy) wynosi:
18 818 r-g.**

**IV. Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy od daty zawarcia umowy nie wcześniej
jednak niż od 01 kwietnia 2017 r.**

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

**1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki,
dotyczące:**

**1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli
przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.** Wymaga się posiadania koncesji
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na działalność gospodarczą
w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony
fizycznej – zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r o ochronie osób i mienia.

2) posiadania wiedzy i doświadczenia. Wymaga się wykazania należycie wykonanych, a w
przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w
okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia
działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat
wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, z załączeniem
dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie.

Wymaga się wykazania 2 usług w zakresie ochrony fizycznej realizowanej przez minimum 12
miesiące o wartości 100 000 zł brutto każda.

UWAGA!!!

Wykonawca może wykazywać się realizacją usług w zakresie już wykonanym, w sytuacji
jednak, gdy całe świadczenie nie zostało zrealizowane. **Wartość usług potwierdzających ich
należyte wykonanie powinny dotyczyć zakresu już zrealizowanego, a nie objętego umową,
która jeszcze nie została wykonana.**

**3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do
wykonania zamówienia.** Wymaga się wykazania osób, które będą uczestniczyć w
wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z

informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Warunek dysponowania zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże:

- minimum 14 osób przewidzianych do realizacji zadania ochrony.

Wymaga się, aby dowódca zmiany był wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, a pracownicy na posterunkach nr 3 oraz nr 5 muszą być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej;

-Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał, iż posiada opłaconą polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia o wartości, co najmniej 200 000,00 zł.

Ocena spełnienia warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana zgodnie z formułą „spełnia – nie spełnia” na podstawie złożonych oświadczeń i dokumentów.

VI. OPIS SPOSOBU SPORZĄDZENIA OFERT

1. Ofertę należy sporządzić w jednym egzemplarzu, w języku polskim, na druku formularza ofertowego lub według wzoru tego druku, stanowiącego **załącznik nr 1** do Ogłoszenia, poprzez jego odpowiednie wypełnienie.

2. Treść oferty musi odpowiadać wymaganiom określonym w Ogłoszeniu.

3. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej.

4. Do oferty należy załączyć dokumenty:

4.1. Wypełniony czytelnie, podpisany przez Wykonawcę formularz ofertowy na druku lub według druku stanowiącym **załącznik nr 1** do SIWZ.

UWAGA! Na formularzu ofertowym należy ujawnić wszystkie podmioty składające ofertę wspólną z zaznaczeniem np. konsorcjum.

4.2. Pełnomocnictwo w sytuacjach, w których uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z zapisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, w tym wynikające z art. 23 ust. 2 ustawy Pzp.

Dokument pełnomocnictwa może być przedstawiony w formie oryginału lub czytelnej kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” przez Mocodawcę

lub notarialnie poświadczonej kopii.

4.3. Dowody potwierdzające należyte wykonanie usług.

Dowody powyższe mogą być przedstawione w formie oryginału lub czytelnej kserokopii poświadczonej „za zgodność z oryginałem” Wykonawcą.

Dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne dokumenty.

4.4. Wykaz usług **na druku lub według druku stanowiącym załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.**

4.5. Wykaz osób **na druku lub według druku stanowiącym załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.**

4.6. Kopia koncesji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na działalność gospodarczą w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie bezpośredniej ochrony fizycznej – zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r o ochronie osób i mienia.

4.7. Kopia polisy, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

5. Oferta, w miejscu określonym przez Zamawiającego – musi być opatrzone podpisem osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy (zaleca się opatrzenie podpisu pieczęcią imienną).

6. Dokumenty składane wraz z ofertą mogą być oryginałami albo kopiami poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę (osobę uprawnioną).

7. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

8. Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia dodatkowych rokowań z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę.

9. Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wzywania Wykonawców w celu uzupełnienia brakujących dokumentów lub zawierających błędy, żądać wyjaśnień dotyczących treści złożonych dokumentów i treści oferty, jak również do poprawiania w ofertach oczywistych

omyłek rachunkowych i pisarskich.

11. Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania bez podania przyczyny lub pozostawienie postępowania bez rozstrzygnięcia.

VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Ofertę w zamkniętym opakowaniu należy złożyć w „Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o. o. Aleja Róż 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza - sekretariat lub drogą korespondencyjną (liczy się data wpływu) na adres:
„Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o. o.
Aleja Róż 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza

Opakowanie oferty należy opisać w sposób umożliwiający korespondencję oraz opisać nazwą zadania.

Termin składania ofert upływa dnia 21.02.2017 r. godz. 9:00.

Ofertę złożoną po terminie Zamawiający zwraca niezwłocznie Wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w „Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o. o. Aleja Róż 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza w dniu: **21.02.2017 r. o godz. 10:00.**

VII.OPIS SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAM

- 1.** Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i informacje, Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub drogą elektroniczną, z zastrzeżeniem pkt 2.
- 2.** Oferty wraz z wymaganymi dokumentami muszą być złożone w formie pisemnej.
- 3.** W przypadku dokumentów lub informacji przekazanych drogą elektroniczną każda ze Stron, na żądanie drugiej, niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 4.** Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Ogłoszenia. Zamawiający udzieli wyjaśnień nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 5.** Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieści na stronie internetowej.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT

NAJNIŻSZA CENA (CENA BRUTTO)

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która będzie miała najniższą cenę spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert.

O wyborze oferty najkorzystniejszej wszyscy Wykonawcy zostaną niezwłocznie poinformowani.

IX. ZAMAWIAJĄCY ODRZUCI OFERTY W PRZYPADKU, GDY:

1. Jest niezgodna z wymaganiami określonymi w Ogłoszeniu.
2. Zawiera omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na zasadzie oczywistych omyłek rachunkowych bądź błędów rachunkowych.
3. Została złożona po wyznaczonym terminie lub/i w niewłaściwym miejscu.
4. Zaoferowana cena przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt V Ogłoszenia.

X. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści ogłoszenia przed upływem terminu składania ofert.
2. O wynikach wyboru oferty najkorzystniejszej wykonawcy zostaną powiadomieni drogą e-mail.

.....
Wykaz załączników do niniejszego ogłoszenia:

Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy

Załącznik nr 2 – Wzór umowy – nie załączać do oferty

Załącznik nr 3 - Wykaz osób

Załącznik nr 4 - Wykaz usług

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy.....

Siedziba.....

Kod, miejscowość, ulica, województwo, powiat

tel./fax.....e-mail.....

Regon.NIP.....

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu na zadanie pn.: **Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie fizycznej, całodobowej ochrony we wszystkie dni tygodnia, nieruchomości, mienia i osób parku wodnego Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej oraz obsługi monitoringu wizyjnego, w punkcie dozoru zlokalizowanym w budynku Nemo-Wodny Świat** oferuję wykonanie wyżej wymienionego zadania na warunkach określonych w ogłoszeniu za cenę:

za 1 roboczogodzinę świadczenia usługizł brutto,

łącznie za **18 818 godzin** zł brutto.

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

Umowa o zamówienie publiczne udzielone zgodnie z art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych

UMOWA NR2017

Zawarta w dniu 2017 r. pomiędzy następującymi Stronami:

.....

posiadającym REGON: NIP:

reprezentowanym przez:

zwanym dalej w tekście umowy "Zamawiającym"

a:

mającym siedzibę:

posiadającym: REGON : NIP:

zwanym dalej "Wykonawcą".

§ 1

Na podstawie postępowania rozstrzygniętego w dniu..... Wykonawca przyjmuje do wykonania zadania pn.: **Świadczenie kompleksowej usługi w zakresie fizycznej, całodobowej ochrony we wszystkie dni tygodnia, nieruchomości, mienia i osób parku wodnego Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej oraz obsługi monitoringu wizyjnego, w punkcie dozoru zlokalizowanym w budynku Nemo-Wodny Świat.**

§ 2

Przedmiot zamówienia:

1. ZADANIA OCHRONY

1.1. Ochrona mienia znajdującego się w Nemo- Wodny Świat przed kradzieżą, rabunkiem, atakami wandalizmu przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

1.2. Ochrona przed wstępem osób nieupoważnionych na teren obiektów rekreacyjnych (strefa biletowa), ciągłe kontrole i obchody obiektów.

1.3. Ochrona przed działaniem na terenie wokół obiektu osób usiłujących zakłócić ład i porządek w czasie, gdy obiekt jest otwarty dla klientów – grupa interwencyjna na wezwanie pracownika z Centrum Monitoringu.

1.4. Współdziałanie z jednostkami ochrony przeciwpożarowej w zakresie kontroli przestrzegania przepisów przeciwpożarowych i likwidacji pożarów Parku Wodnego.

1.5. Współdziałanie w zakresie powierzonych zadań z właściwymi terenowo jednostkami Policji i Straży Miejskiej.

1.6. Powiadomienie kierownictwa „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. oraz swoich przełożonych o zaistniałych na terenie Parku przestępstwach i wykroczeniach oraz zabezpieczenie śladów i dowodów przestępstwa.

1.7. W przypadkach powstania zagrożenia atakami wandalizmu, kradzieży, przemocy itp. w strefach rekreacyjnych, holach, szatniach, przy kasach, kręgielni, klubu muzycznego, klubu bilardowego, oraz strefach zewnętrznych zamkniętej części basenowej i parkingowej, natychmiastowe powiadomienie grup interwencyjnych i podejmowanie interwencji. Dojazd grupy interwencyjnej na miejsce zdarzenia musi nastąpić w czasie nie dłuższym niż: w dzień do 20 minut, w nocy do 10 minut, przy czym za godziny nocne uważa się od 22.00 do godziny 6.00.

1.8. Ciągłe kontrole i obchody obiektu, po imprezach organizowanych w klubie Aquarium, każdorazowo obchód 2 kondygnacji klubu.

1.9. Wydawanie i przyjmowanie kluczy od pomieszczeń oraz prowadzenie ewidencji tych faktów.

1.10. Obsługa centrali systemu p.poż.

1.11. Prowadzenie "książki służby", w której będą odnotowane zauważone zdarzenia. Książka ta będzie własnością Zamawiającego oraz będzie się znajdować w posiadaniu pracowników ochrony i będzie udostępniana Zamawiającemu do wglądu.

1.12. Do „książki służby” mogą dokonywać wpisów upoważnieni pracownicy Zamawiającego oraz funkcjonariusze publicznych służb porządkowych, Policja, Straż Pożarna, Straż Miejska itp.

1.13. Wykonywanie innych zadań, związanych z ochroną obiektu, zleczonych przez osoby upoważnione przez Zamawiającego.

1.14. Wykonywanie doraźnych poleceń związanych z ochroną obiektu, wydawanych przez upoważnione osoby Zleceniodawcy.

1.15. Sprawdzanie po godzinach pracy pracowników NEMO stanu zabezpieczenia pomieszczeń służbowych w chronionym obiekcie.

1.16. Wykonawca wyposaży pracowników chroniących obiekt w system napadowy umożliwiający kontakt ze swoim Centrum Monitorowania lub grupą interwencyjną.

1.17. Wymagane jest aby dowódca zmiany był wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.

1.18. Pracownicy na posterunkach nr 3 oraz nr 5 muszą być wpisani na listę kwalifikowanych

pracowników ochrony.

1.19. Wykonawca sporządzi plan ochrony obiektu zawierający instrukcje i procedury dostosowane do istniejącej instrukcji bezpieczeństwa pożarowego i wykazu przedsięwzięć i procedur systemu zarządzania kryzysowego w terminie 30 dni od rozpoczęcia realizacji zamówienia.

2. WYKAZ POSTERUNKÓW

2.1. Posterunek nr 1 - Centrum Monitoringu – od 6.00 do 6.00 – 1 pracownik, we wszystkie dni tygodnia,

2.2. Posterunek nr 2 – ochrona kas – 15.00 – 23.00 – 1 pracownik, od poniedziałku do piątku, 9.00 – 23.00 – 1 pracownik, w soboty,

9.00 – 22.00 – 1 pracownik, w niedziele i święta.

2.3. Posterunek nr 3 – ochrona kręgielni – 21.00 – 2.00 – 1 pracownik od 01 października do 31 marca piątek i sobota

2.4. Posterunek nr 4 – ochrona szatni – 9.00 – 16.00 – 1 pracownik, ferie zimowe 14 dni z wyłączeniem niedziel

9.00 – 16.00 – 1 pracownik, wakacje lipiec sierpień (2 miesiące) z wyłączeniem niedziel.

2.5. Posterunek nr 5 w soboty za wyjątkiem świąt:

-ochrona kasy biletowej i wejścia do dyskoteki (przy schodach) – dwóch pracowników ochrony w godzinach 21.00 -4.00* godziny mogą ulec zmianie

-ochrona dyskoteki – sali tanecznej – 2 pracowników ochrony w godzinach 21.00 - 4.00* godziny mogą ulec zmianie

-ochrona imprez masowych – według wyprzedzających uzgodnień

2.6. Grupy interwencyjne – wspomagają działania ochrony na jej wezwanie.

3. ILOŚĆ PRACOWNIKÓW OCHRONY I ROBOCZOGODZIN W POSZCZEGÓLNE DNI

Posterunek nr 1

- od 6.00 do 6.00 – 1 pracownik (24 h) we wszystkie dni tygodnia,

Posterunek nr 2

- od 15.00 do 23.00 – 1 pracownik (8 h) od poniedziałku do piątku

- od 9.00 do 23.00 – 1 pracownik (14 h) w soboty

- od 9.00 do 22.00 - 1 pracownik (13 h) w niedziele i święta

Posterunek nr 3

- od 21.00 do 2.00 – 1 pracownik (5 h) od 01 października do 31 marca w piątki i soboty

Posterunek nr 4

-od 9.00 do 16.00- 1 pracownik (7 h) ferie zimowe 14 dni z wyłączeniem niedziel

-od 9.00 do 16.00 – 1 pracownik (7 h) wakacje lipiec i sierpień (2 miesiące) z wyłączeniem niedziel

Posterunek nr 5

- od 21.00 do 4.00 – 4 pracowników (7 h x 4) w soboty za wyjątkiem świąt

Grupy interwencyjne - wspomagają działania ochrony na jej wezwanie.

4..ZADANIA USŁUGI MONITORINGU

4.1.Świadczenie przez Wykonawcę usługi w zakresie obsługi monitoringu wizyjnego, w punkcie dozoru zlokalizowanym w budynku „Nemo – Wodny Świat” Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy Alei Róż 1.

4.2.Zakres obowiązków Wykonawcy obejmuje w szczególności:

- obsługę monitoringu obejmującą prowadzenie nadzoru systemu monitoringu poprzez analizowanie wizji kamer zainstalowanych na terenie „Nemo – Wodny Świat” Dąbrowa Górnicza Sp. z o.o. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy Alei Róż 1, o następującej lokalizacji:

a) wejście,

b) szatnie i siłownia,

c) bar łódka,

d) kręgielnia,

e) klub bilardowy,

f) klub muzyczny,

g) hol przed kasami,

h) sauny,

i) tereny zewnętrzne (parking, plaża zewnętrzna, baseny zewnętrzne).

4.3.W ramach realizacji zamówienia Wykonawca, zobowiązany będzie do:

a) prowadzenia nadzoru systemu monitoringu z kamer nadzorujących,

b) stwierdzania dewastacji mienia i zdarzeń o charakterze chuligańskim oraz niezwłocznego powiadomiania: ochrony, współdziałanie z jednostkami ochrony przeciwpożarowej, w zakresie powierzonych zadań z właściwymi terenowo jednostkami Policji i Straży Miejskiej, powiadomienie kierownictwa „Nemo – Wodny Świat Dąbrowa Górnicza” Sp. z o.o. oraz swoich przełożonych o zaistniałych na terenie Parku przestępstwach i wykroczeniach oraz

zabezpieczenie śladów i dowodów przestępstwa,

c) ochrona osób i mienia polegająca na sygnalizowaniu przypadków:

- fizycznej przemocy i innych agresywnych zachowań,
- kradzieży lub niszczenia mienia,
- zagrożeń dla uczestników,
- ujawnionych osób leżących, lub których wygląd i zachowanie wskazuje, że wymagają one pomocy,

d) utrzymanie czystości i estetyki w przekazanych i użytkowanych pomieszczeniach,

e) przestrzeganie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego.

4.4. Ilość pracowników i roboczogodzin centrum obsługi monitoringu :

- Centrum Monitoringu – od 9.00 do 21.00 – 1 pracownik, we wszystkie dni tygodnia

4.5. Wykonawca jest zobowiązany w każdym dniu świadczenia usługi do:

- przyjęcia obiektów do dozoru przed rozpoczęciem świadczenia usług,
- przekazania obiektu dozorowanego po zakończeniu świadczenia usług.

4.6. Zamawiający przekaże do dyspozycji Wykonawcy w pełni wyposażony punkt przeznaczony do obsługi monitoringu wizyjnego oraz sprawna łączność telefoniczną.

4.7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru osób dozorujących zaproponowanych przez Wykonawcę, akceptowania lub odmowy akceptowania osób wskazanych przez Wykonawcę.

Listę osób dozorujących stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

Zamawiający zobowiązany jest do założenia „Książki raportów służby dozoru”, w której odnotowane będą:

każdorazowe zdanie i przyjęcie służby wraz z uwagami z przebiegu służby, osoba pełniąca służbę zobowiązana jest do odnotowania godziny rozpoczęcia i zakończenia pracy, jak również do rejestrowania wszystkich uwag oraz zdarzeń zaistniałych w trakcie służby.

Wszelkie zmiany niniejszej umowy dla swej ważności wymagają formy pisemnej i wymagają zgody obu stron.

V. Łączna ilość roboczogodzin w okresie realizacji zamówienia (12 miesięcy) wynosi:

18 818 r-g.

§ 3

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA: 12 miesięcy od daty zawarcia umowy nie wcześniej jednak niż od 01 kwietnia 2016 r.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz obowiązującymi normami.

2. Wykonawca przedmiotu niniejszej umowy nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego przekazać osobie trzeciej praw i obowiązków wynikających z umowy.

3. Wykonywana przez Wykonawcę usługa ma na celu zabezpieczenie powierzonego mienia przed kradzieżą i włamaniem.

3. Wykonawca oświadcza, że:

- posiada Koncesję Nr wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na czas,

- jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności na kwotę nie mniejszą niż 200 000zł

4. Wykonawca oświadcza, że usługa, o której mowa w ust. 1 świadczona będzie zgodnie z obowiązującymi w tej kwestii przepisami, a szczególnie w oparciu o ustawę z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz.U. z 2005r. Nr 145, poz. 1221) wraz z aktami wykonawczymi, a także przepisami wewnętrznymi Zamawiającego.

5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe z winy pracowników Wykonawcy w następstwie niewłaściwego wypełniania obowiązków określonych Umową, w tym za kradzież i dewastację pojazdów oraz ich wyposażenia, kradzież wyposażenia pomieszczeń warsztatowych i biurowych, uszkodzenie zapór, itp.

5. Wykonawca odpowiada za przeszkolenie swoich pracowników w zakresie stosowania przepisów bhp i p.poż oraz udzielania pierwszej pomocy.

6. Wykonawca oświadcza, że:

- znane mu są wymagania przepisów prawnych z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska, jak również wymagania pozostałych przepisów prawnych, które mają zastosowanie przy realizacji prac określonych w umowie,

- zapoznał się zagrożeniami oraz z wymaganiami z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska, ustalonymi u Zamawiającego, a mającymi zastosowanie przy realizacji prac określonych w umowie,

- zaznajomił swych pracowników z wymaganiami, o których mowa w powyżej oraz zobowiązał do ich spełnienia,

- zapewnił swym pracownikom odpowiednie środki ochrony indywidualnej i zbiorowej, opiekę lekarską i szkolenia.

7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoich pracowników

związane z wykonywaniem swoich obowiązków służbowych na terenie na którym znajdują się zbiorniki wodne.

8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Inspektorowi ds. BHP i P. Poż. informacji o wypadku przy pracy, chorobach zawodowych lub zdarzeniu potencjalnie wypadkowym, które wystąpiły podczas prac wykonywanych na zlecenie i na terenie Zamawiającego.

9. Zamawiający korzystający z usług Wykonawcy ma prawo do ulg przy dokonywaniu wpłat na PEFRON w wysokościach określonych ustawą o zatrudnieniu i rehabilitacji osób niepełnosprawnych z dnia 27 sierpnia 1977 roku (Dz. U. Nr 123 z 1997r. pozycja 776), wysokość ulgi Wykonawca przekazuje każdego miesiąca oddzielnym pismem – do zapisanie po zakończeniu postępowania – jeżeli dotyczy.

10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoich pracowników związane z wykonywaniem swoich obowiązków służbowych na terenie, na którym znajdują się zbiorniki wodne.

11. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania i stosowania przepisów bhp i ppoż. obowiązujących na terenie "Nemo-Wodny Świat Dąbrowa Górnicza.

12. Wykonawca ponosi koszty rozmów telefonicznych przeprowadzonych z aparatów telefonicznych Zamawiającego. Podstawa do rozliczenia jest biling przeprowadzonych rozmów wraz z fakturą obciążającą kosztami. Termin płatności ustala się na 14 dni od daty przesłania faktury wraz z bilingiem do Wykonawcy.

§ 5

Integralną część umowy stanowią:

- treść ogłoszenia o zamówieniu,
- oferta Wykonawcy.

§ 6

1. Nadzór nad wykonaniem przedmiotu umowy powierza się:

- ze strony Zamawiającego.....,
- ze strony Wykonawcy

2 Dane Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym:

- telefon stacjonarny:,
- telefon komórkowy:,
- fax,
- e-mail:

§ 7

Strony zobowiązują się wzajemnie powiadomić na piśmie o zaistniałych przeszkodach w

wypełnianiu zobowiązań umownych podczas wykonywanych prac objętych umową.

§ 8

1. Całkowita wartość zamówienia nie przekroczy kwoty bruttozłotych, słownie:, VAT:% : w tym cena za 1 roboczogodzinę zł brutto.
2. Miesięczne wynagrodzenie będzie ustalane w następujący sposób: (ilość przepracowanych roboczogodzin x cena 1 roboczogodziny).
3. Strony postanawiają, że wypłata wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie się odbywała fakturami miesięcznymi po podpisaniu protokołu odebrania prac, na podstawie prawidłowo wystawionych i doręczonych faktur za wykonane prace w terminie do 30 dni licząc od daty ich doręczenia Zamawiającemu.
4. Zapłata faktury nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
5. Dane Zamawiającego na fakturze:
6. Strony wyłączają możliwość przenoszenia wierzytelności Wykonawcy wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią w rozumieniu art. 509 k.c. jak również możliwość ustanowienia zastawu na tej wierzytelności na zabezpieczenie.
7. Wykonawca nie może potrącać swoich wierzytelności z wierzytelnościami Zamawiającego.

§ 9

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - za każdy przypadek opóźnienia lub zwłoki w wykonaniu każdego elementu zamówienia w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia lub zwłoki,
 - za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% całkowitej wartości zamówienia brutto,
3. Niezależnie od kar umownych zastrzeżonych w umowie, jeżeli nie pokryją one poniesionych szkód, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
4. Kary umowne mogą się sumować.
5. Kary umowne są naliczane niezależnie od faktu zaistnienia szkody lub jej wysokości.

§ 10

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Rażące niewywiązywanie się Wykonawcy z postanowień niniejszej umowy upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 5 dni od stwierdzenia rażącego niewywiązywania się Wykonawcy z postanowień umowy.

3. W razie trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę – potwierdzonego protokołem – Zamawiającemu przysługuje prawo do dostąpienia od umowy.

4. Odstąpienie od umowy wraz z uzasadnieniem powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

§ 11

Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i innych przepisów związanych z przedmiotem zamówienia.

§ 14

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

załącznik nr 3

OŚWIADCZENIE

Nazwa Wykonawcy.....

Siedziba.....

Kod, miejscowość, ulica , województwo, powiat

Przedkładam poniższy wykaz, dla celów potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu, dotyczącego dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Lp.	Imię i Nazwisko	Zakres wykonywanych obowiązków	Posiadane uprawnienia
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Lp.	Imię i Nazwisko	Zakres wykonywanych obowiązków	Posiadane uprawnienia
11			
12			
13			
14			

.....

podpis i pieczęć Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

Nazwa Wykonawcy.....

Siedziba.....

Kod, miejscowość, ulica , województwo, powiat

Oświadczam, że firma, którą reprezentuję, w ciągu ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonała następujące usługi:

Lp.	Przedmiot usług	Data usług	Podmiot usług	Wartość usług

.....
podpis i pieczęć Wykonawcy

